



CRITERES QUALITE ACCUEIL VELO QUALITY STANDARDS FOR CYCLISTS

Chambre d'hôtes «Aux Tourmarniotes »
4 rue du Pont - 51150 TOURS SUR MARNE
Tél. : 03 26 52 68 92 - 06 07 86 29 18
www.auxtournarniotes.com

SERVICES OBLIGATOIRES / STANDARD FACILITIES

- **Vous apporter un accueil personnalisé** / To give you a personalised welcome.
- **Mettre à votre disposition les informations touristiques utiles à votre séjour** / To supply all the necessary touristic information for your stay.
- **Vous fournir les informations spécifiques à la découverte du territoire à vélo** / To supply useful information to discover the region by bike.
- **Vous permettre de laver et sécher votre linge** / To provide laundry facilities.
 gratuit / free payant / payable
- **Etre équipé d'un abri à vélos sécurisé de plain-pied** / To provide a secure, covered area to store your bike.
- **Mettre à votre disposition un kit de réparation complet pour les petites avaries** / To provide a bike repair kit for small repairs.
- **Disposer des équipements nécessaires et d'un espace adapté pour le nettoyage des vélos** / To supply cleaning facilities to clean your bike.
- **Vous proposer un petit déjeuner adapté à vos efforts** / To offer «cyclist's breakfast».
- **Vous permettre d'effectuer un départ matinal (7h30) - sauf camping** / Allow you to make an early departure (7h30) - except campsite.
- **Vous proposer un panier repas pour le déjeuner (sur réservation la veille)** / To provide a packed lunch (if ordered the day before).
 payant / payable 8 - 10 €
- **Restauration sur place ou à proximité** / To insure that eating facilities are available on the spot or nearby.
- **Table d'hôtes sur réservation** / Diner available by prior reservation
- **Assurer une ouverture au minimum 5 jours par semaine du 1er mai au 30 septembre** / Open at least 5 days a week from 1st of May until 30th September.

SERVICES OPTIONNELS / ADDITIONAL FACILITIES

- **Réserver pour vous la nuit suivante chez un autre prestataire** / To book your accommodation for the following night.
 oui non Précisions:
- **Assurer le transfert de vos bagages à votre prochain hébergement** / To transfert your luggage to your next accommodation.
 oui non gratuit payant Précisions: gratuit sur 15km - forfait kilométrique au delà (limite 50km)
- **Service de prêt ou de location vélo** / Possibility to loan or rent a bike.
 oui non gratuit payant Précisions: prêt de vélo à la journée

- **Equipements pour les vélos (remorque, porte bébé...)** / Availability of bike accessories (trailer, baby seat, etc...)
 oui non gratuit payant Précisions:
- **Vous apporter une assistance (dépannage) en cas de problème technique lors d'une balade** / To come and collect you, should you break down during your biking tour.
 oui non gratuit payant Précisions:
- **Disposer d'un parking privé pour laisser votre véhicule pendant de votre séjour** / To offer car parking facilities during your biking tour.
 oui non Précisions: Parking à disposition des clients
- **Mise à disposition d'un ordinateur avec accès Internet** / To provide internet access.
 oui non gratuit payant Précisions:
- **Assurer une ouverture 7j/7 en juillet et août** / Open 7 days a week in July and August.
 oui non Précisions: