

La  
Champagne



Les  
Ardennes



**Le Cycloder**  
**2 rue de l'Eglise**  
**51290 SAINTE MARIE DU LAC NUISEMENT**  
**T 33 (0)3 26 62 93 69 - M 33 (0)6 85 75 24 70**  
**[couzy-cyril@orange.fr](mailto:couzy-cyril@orange.fr)**

## CRITERES QUALITE LOCATIONS VELO

### QUALITY STANDARDS FOR BIKE RENTAL

#### SERVICES PROPOSES / STANDARDS FACILITIES

- **Assurer une ouverture au minimum 5j par semaine du 1er mai au 30 septembre, ainsi que 7 jours sur 7 pour les loueurs situés à proximité immédiate des itinéraires.** / Open at least 5 days a week from 1st of May until 30th september, and 7 days a week for bike rental outlets located very close to cycling routes.
- **Mettre à votre disposition les informations touristiques et de service utiles à leur séjour dans la région.** / To supply all the necessary tourist information for your stay.
- **Vous fournir les informations spécifiques à la découverte du territoire à vélo.** / To supply information for discovering the region by bike
- **Assurer votre dépannage en cas de problème avec le vélo que vous avez loué.** / To come and collect you, should you breakdown with your rented bike.
- **Vous offrir la possibilité de laisser vos affaires dans une consigne à bagages.** / To offer a left luggage facility
- **Bénéficier d'un parc de vélos en parfait état de fonctionnement et renouvelés régulièrement** / To supply bikes in a perfect condition and regularly renew the stock
- **Mettre à votre disposition des accessoires complémentaires (remorques, casques, sièges bébés...)** / Availability of additional bike accessories (trailers, baby seats, etc...)